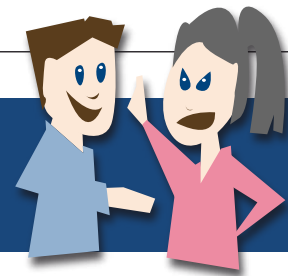


INSTRUKTIONER TIL ROLLESPIL TIL MØDEDELTAGER



Vejledning til de mødedeltagere, der skal spille "Ansæt" og "Kunde"

Det er vigtigt, at I spiller rollerne så naturligt som muligt.

- ✓ Start med at leve dig ind i den rolle, du har fået, ved at forestille dig, hvordan det ville være at være i situationen. Prøv at mærke efter, hvordan du lige præcis ville have det i den situation.
- ✓ Hvis du skal spille "ansæt", kan du evt. prøve at genkalde en tilsvarende situation på arbejdet og hvordan du havde det.
- ✓ Hvis du skal spille "kunde", så prøv at lade være med at tænke på dit arbejde, men prøv i stedet at tænke på en lignende situation, som du selv har været i som kunde i en butik.
- ✓ Lad være med at overdrive når du spiller. Vær så realistisk som muligt.
- ✓ Hvis du spiller "kunde" så lad være med at gøre det for svært for den "ansatte". Hvis han/hun gør noget rigtigt i forhold til at nedtrappe konflikten, så gå med og tag imod.
- ✓ For at gøre det så naturligt som muligt kan I f.eks. bruge noget som disk og noget, der kan gøre det ud for varen.

Vejledning – selve rollespillet

- ✓ Når "ansæt" og "kunde" har læst deres rollebeskrivelser, begynder de at spille.
- ✓ Der er 10 min til rollespillet, men den "ansatte" må selvfølgelig gerne løse konflikten hurtigere!
- ✓ Observatørerne kigger på og lægger mærke til:
 - Hvad gør den "ansatte", der medvirker til at optrappe konflikten? Hvordan kan man se det på "kunden"? Det er godt, hvis du kan give nogle helt konkrete eksempler. F.eks. "Da du sukkede dybt, da kunden for anden gang havde sagt, at han ville have varen til den pris, der stod i nyhedsavisen, kunne man høre, at kunden blev mere vred, for han begyndte at råbe af dig".
 - Hvad gør den "ansatte", der nedtrapper konflikten? Hvordan kan man se det på "kunden"? Det er godt, hvis du kan give nogle helt konkrete eksempler. F.eks. "Da du sagde, at du var ked af, at du var kommet til at kalde kunden for "møg besværlig" da kunne man mærke, at du mente det, og man kunne også se, at kunden blev mindre vred for kunden svarede helt naturligt, at han også var ked af, at han havde kaldt dig for "regelrytter".
 - Tiden – stop rollespillet efter 10 min.

Vejledning – efter rollespillet

- ✓ Først skal I lige blive til "jer selv" igen. Det er vigtigt, fordi man faktisk godt kan komme til at leve sig så meget ind i et rollespil, at man kan blive rigtigt vred på hinanden, og hvis konflikten ikke er blevet løst i rollespillet, så skal følelserne lige ud af kroppen.
 - Alle rejser sig.
 - Hils på hinanden (eller bare et par stykker, hvis I er mange) med Jeres egne navne.
 - Tag en ny plads.
- ✓ Tag en runde i denne rækkefølge 1) "ansæt" 2) "kunde" 3) "observatør(er)"
 - Fortæl hvordan det var. Hvad gik godt? Hvad var svært?
 - Hver person tilføjer kun noget nyt i forhold til dét, der allerede er blevet nævnt.
 - Brug 5-6 min. på denne runde – undgå lange detaljerede forklaringer.

Gå tilbage til fællemødet, hvis I har været ude i grupper